

**План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг ОБОУ «Суджанская школа - интернат»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Ведение качественного и функционального сайта	Своевременное размещение информации на сайте, которая отражает деятельность учреждения.	2017 -18 уч. г.	Администратор сайта Новикова Л. В.	Современный сайт, удовлетворяющий Требованиям к структуре сайта ОО и формату предоставленной в нем информации (Пр. ФС по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 285 с изменениями и дополнениями от 2.02.2017 г.) Удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.
2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	Полнота и актуальность информации о педагогических работниках	В течение года	Администратор сайта Новикова Л. В.	Полная и актуальная информации о педагогических работниках	Полная и актуальная информации о педагогических работниках
3.	Доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Организация доступности способов обратной связи с получателями социальных услуг. Организация осуществление контроля посещений сайта учреждения.	В течение года	Новикова Л. В.	Возможность участникам образовательного процесса использования обратной связи с получателями социальных услуг. Увеличение количества посещений сайта учреждения.	Доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг. Количество посещений сайта учреждения.

	направленных на улучшение работы организации.					
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Организация доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	В течение года	Новикова Л. В.	Возможность участникам образовательного процесса получать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Осуществление доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждениях и развитие материально-технической базы.	Составление писем и взаимодействие со спонсорскими организациями, размещение объявлений в СМИ	В течение года	Администрация ОО	Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений требованиям СанПиН.	Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными.
		Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.				Оборудовано общежитие пандусом (поддержка в хорошем состоянии)
					Поддержание на сайте версии для слабовидящих	Повышение доступности и комфортности получения социальных услуг у слабовидящих граждан. Своевремен-

						ное получение информации о деятельности центра слабо зрячими гражданами.
2	Техническое оснащение ОО необходимым оборудованием (приборами, аппаратурой)	Приобретение компьютеров, интерактивной доски, проектора	В течение года	Администрация ОО		Повышение комфортности получения социальных услуг

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций

1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных услуг	Профессионализм персонала.	В течение года	Администрация ОО	Профессиональное самообразование специалистов.	Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным.
		Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг	В течение года		Контроль за соблюдением учителями этических основ работы.	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.
2.	Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг	Качественное оказание услуг и проведение мероприятий	В течение года	Администрация ОО	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности качеством предоставления услуг.	Повышение удовлетворенности получателей образовательных услуг, качеством проводимых мероприятий и оказанных услуг.

4. Коммуникативная эффективность образовательных организаций

1.	Повышение квалификации педагогов	Формирование списка педагогов, которым требуется повышение квалификации	В соответствии с планом	Администрация ОО	Составление перспективного плана повышения квалификации педагогов	Повышение коммуникативной эффективности учреждения.
----	----------------------------------	---	-------------------------	------------------	---	---

					Составление графика повышения квалификации. Обучение на курсах повышения квалификации.	Увеличение доли специалистов, своевременно прошедших обучение и повышение курсов квалификации Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствии со стандартами социальных услуг
2.	Обучение педагогов с целью предотвращения профессионального «выгорания»	Психологическая поддержка педагогов, оказывающих образовательные услуги.	1 раз в квартал	Администрация ОО	Проведение тренингов, деловых игр и занятий с учителями.	Положительное изменение качественных показателей труда
3.	Повышение профессионального мастерства педагогов	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности педагогов.	В течение года		Участие в обучающих семинарах. Организация методической помощи. Разработка и распространение информационных методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения. Обмен опытом с учителями других школ. Участие в конкурсах проф. мастерства.	Улучшение кадрового обеспечения центра. Повышения качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания. Расширение возможности реагирования на меняющиеся требования клиентов в соответствии со стандартами социальных услуг.

4.	Развитие наставничества в образовательной сфере	Оказание помощи молодым специалистам в их профессиональном становлении.	В течение года	Администрация ОО	Подготовка положения о наставничестве. Подбор методической литературы для молодых учителей. Работа под руководством учителя-наставника	Улучшение качества оказания образовательных услуг. Профессиональное становление молодого специалиста.
----	---	---	----------------	------------------	--	--

Директор школы – интерната



Н. А. Пилипенко